

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA SERVICIOS PRESTADOS POR HEAVEN COMPANY SAS A TRAVÉS DEL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO CJ MEDICAL.

Por el presente documento la sociedad **HEAVEN COMPANY SAS**, identificada con NIT 901198472 - 1, propietaria del establecimiento de comercio **CJ MEDICAL**, informa los términos y condiciones para la prestación de los siguientes servicios estéticos:

1. DEFINICIONES:

Procedimiento Estético: Corresponde a los servicios estéticos que la sociedad HEAVEN COMPANY SAS, está en capacidad de prestar a través del establecimiento de comercio CJ MEDICAL identificado con matrícula mercantil 67693002, los cuales se relacionan de forma detallada en el numeral (2).

Usuario: Es la persona natural a la cual se prestará los servicios estéticos contratados.

Termino Para Devolución de Dinero: Corresponde al tiempo que posee el USUARIO para solicitar la cancelación de un servicio ya pagado, con la devolución de la totalidad o parte del dinero cancelado.

Canales De Contacto: Son los medios de contacto virtuales y físicos, dispuestos por HEAVEN COMPANY SAS para la atención de sus USUARIOS así:

Teléfono: 3009109046- 3009109313

Correo: cjmedicalriosur@gmail.com - bogotacjmedical@gmail.com

Sede física: Cc Rios Sur Cra 43ª # 6 sur – 26 local 505

Oficity Cra 11 A # 96 – 51 Local 102

Precio: Es el total del valor económico cancelado por el USUARIO para la prestación de los servicios estéticos.

2. SERVICIOS CUBIERTOS POR LA POLÍTICA DE DEVOLUCIONES:

- Radiofrecuencia fraccionada.
- PEELING.
- Hidratación con antioxidante.
- Laser fraccionado.
- HIFU.
- Micropigmentación.
- Hidrafacial
- Revitalización folicular
- Microdermoabrasión.
- Remoción de manchas con láser.
- Carbón peel.
- Masaje de relajación.
- Aplicación de toxina botulínica tipo a con fines estéticos.
- Laser diodo.
- Limpieza e hidratación facial.

3. TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES:

La compra y adquisición de los servicios listados anteriormente se deberá realizar mediante los siguientes canales autorizados por la sociedad:

- a. En la sede física ubicada en (Cc Rio Sur Cra 43^a # 6 sur – 26 local 505 o Oficity Cra 11 A # 96 – 51 Local 102).
- b. Teléfono:3009109313

4. PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

Para la prestación de los servicios establecidos en el numeral primero (1) de la presente política, el USUARIO deberá solicitar la asignación del horario que le corresponderá para la práctica del procedimiento estético contratado a los números 3009109046- 3009109313, (cjmedicalriosur@gmail.com- bogotacjmedical@gmail.com-) y mediante el canal físico ubicado en Cc Rios Sur Cra 43^a # 6 sur – 26 local 505 o

Oficity Cra 11 A # 96 – 51 Local 102, con mínimo 8 días de antelación a la fecha deseada para su realización.

5. DEVOLUCIONES.

Los USUARIOS de servicios estéticos contratados con HEAVEN COMPANY SAS, solo podrán solicitar la devolución del precio pagado por un procedimiento estético previamente cancelado, como máximo **cinco (5) días hábiles de antelación** a la práctica de la primera y/o única sesión del tratamiento estético contratado, mediante los canales de contacto informados. Una vez transcurrido el termino antes mencionado el USUARIO No podrá solicitar devoluciones total o parcial del precio pagado.

6. CAMBIOS DE SERVICIOS:

Los USUARIOS de servicios estéticos contratados con HEAVEN COMPANY SAS, solo podrán solicitar el cambio de los servicios contratados, mediante los canales de contacto, **dentro de los tres (03) días** siguientes al pago del servicio estético contratado, para lo cual se tomara el 100% del precio pagado como abono para el nuevo servicio estético seleccionado.

7. NO PRESENTACIÓN.

En el caso de que un USUARIO programe la práctica de un procedimiento estético, y el mismo no se presente dentro de la hora siguiente a la realización de este, se entenderá que renuncia a la realización del procedimiento estético, por lo tanto, no se realizara la devolución total ni parcial del precio cancelado.