**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA SERVICIOS PRESTADOS POR HEAVEN COMPANY SAS A TRAVÉS DEL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO CJ MEDICAL.**

Por el presente documento la sociedad **HEAVEN COMPANY SAS**, identificada con NIT 901198472 - 1, propietaria del establecimiento de comercio **CJ MEDICAL**, informa los términos y condiciones para la prestación de los siguientes servicios estéticos:

1. **DEFINICIONES:**

**Procedimiento Estético:** Corresponde a los servicios estéticos que la sociedad HEAVEN COMPANY SAS, está en capacidad de prestar a través del establecimiento de comercio CJ MEDICAL identificado con matrícula mercantil 67693002, los cuales se relacionan de forma detallada en el numeral (2).

**Paciente:** Es la persona natural a la cual se prestará los servicios estéticos contratados.

**Termino Para Devolución de Dinero:** Corresponde al tiempo que posee el **PACIENTE** para solicitar la cancelación de un procedimiento ya pagado, con la devolución de la totalidad o parte del dinero cancelado.

**Canales De Contacto:** Son los medios de contacto virtuales y físicos, dispuestos por HEAVEN COMPANY SAS para la atención de sus USUARIOS así:

**Teléfono**:3009109046- 3009109313

**Correo**: servicioalcliente@catalinajaramillo.com.co

**Sedes físicas:**

**Medellín**: C.C. El Tesoro ST 4 P Norte Cra 25A #1a sur - 45 LC 6100, Medellín

**Bogotá**: Cra 11A #96-51 Oficity Local 102/ Bogotá

**Precio:** Valor económico **PAGADO** por el **PACIENTE** POR la prestación de los **PROCEDIMIENTOS** estéticos.

1. **PROCEDIMIENTOS CUBIERTOS POR LA POLÍTICA DE DEVOLUCIONES:**
* Revitalización folicular
* Remoción de Micropigmentación.
* Laser diodo.
* Hidrafacial
* Carbón peel.
* Radiofrecuencia fraccionada.
* Aplicación de toxina botulínica tipo a con fines estéticos.
* Peeling.
* HIFU.
* Remoción de manchas con láser.
* Masaje de relajación.
1. **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES:**

La compra y adquisición de los procedimientos se deberá realizar mediante los siguientes canales autorizados:

1. Canales digitales:

Web: www.catalinajaramillo.com.co

Correo: servicioalcliente@catalinajaramillo.com.co

Call Center: +57 3009109313 - +57 3009109046

1. Sedes físicas ubicadas:

**Medellín**: C.C. El Tesoro ST 4 P Norte Cra 25A #1a sur - 45 LC 6100, Medellín

**Bogotá**: Cra 11A #96-51 Oficity Local 102/ Bogotá

1. **PRESTACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS**

Para la prestación de los procedimientos, en el numeral primero (1) de la presente política, el **PACIENTE** deberá solicitar la asignación de la cita en los números 3009109046- 3009109313, y mediante el canal físico ubicado en C.C. El Tesoro ST 4 P Norte Cra 25A #1a sur - 45 LC 6100, Medellín o Oficity Cra 11 A # 96 – 51 Local 102. Bogotá

1. **DEVOLUCIONES.**

Los **PACIENTES** de procedimientos estéticos contratados con CJ MEDICAL, solo podrán solicitar la devolución del valor pagado por un procedimiento estético previamente pagado, como máximo **cinco (5) días hábiles de antelación** a la práctica de la primera y/o única sesión del tratamiento estético contratado, mediante los canales de contacto informados. Una vez transcurrido el termino antes mencionado el USUARIO No podrá solicitar devoluciones total o parcial del precio pagado.

1. **CAMBIOS DE PROCEDIMIENTOS:**

Los PACIENTES de los procedimientos estéticos contratados con CJ MEDICAL, solo podrán solicitar el cambio de los procedimientos contratados, mediante los canales de contactos informados, **dentro de los tres (03**) días siguientes de la fecha de factura y pago del procedimiento estético, para lo cual se tomara el 100% del valor pagado como abono para el nuevo procedimiento estético seleccionado.

1. **NO PRESENTACIÓN.**

En el caso de que un **PACIENTE** programe la práctica de un procedimiento estético, y el mismo no se presente dentro de la hora siguiente a la realización de este, se entenderá que renuncia a la realización del procedimiento estético, por lo tanto, no se realizara la devolución total ni parcial del precio cancelado a menos que sea por:

**Enfermedad o Fuerza Mayor:** En caso de **enfermedad o fuerza mayor**, el cliente debe presentar justificación médica antes de la fecha de vencimiento. Si no se presenta, se entenderá que **el cliente renunció voluntariamente al procedimiento**.

**Responsabilidad del Cliente:** Es **responsabilidad del cliente asistir y agendar sus citas** dentro del periodo de vigencia. La empresa no asume responsabilidad por inasistencias o falta de seguimiento del Procedimiento.

1. **No Reembolsables**

Las compras con **descuento, promociones o paquetes especiales** no son reembolsables. El cliente podrá redimir el valor por otro procedimiento disponible de igual o mayor valor.

1. **Notificación de Cambios**

Si el cliente **cambia su número de contacto o correo electrónico**, debe notificarlo por escrito. No recibir comunicaciones por datos desactualizados no es responsabilidad de la empresa.

1. **Vigencia de Paquetes**

Todos los **paquetes adquiridos tendrán una vigencia establecida según el procedimiento y se otorga 1 mes adicional**. Ejemplo: un paquete de revitalización de 4 sesiones comprado el 1 de agosto vence en noviembre y se da una prórroga de 1 mes adicional, teniendo hasta el 30 de diciembre para usarlo. Pasado ese tiempo, si no ha hecho uso de su plan, se dará por terminado sin derecho a reembolso o reactivación.